

УТВЕРЖДАЮ:
ДИРЕКТОР
ООО «АС БЕЗОПАСНОСТИ»
/А.С. ЖУРАВЛЕВА

«01» ноября 2023 года



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ООО «АС БЕЗОПАСНОСТИ»

Программа лояльности ООО «АС Безопасности» (далее — Программа) предназначена для Клиентов Центра обучения, повышения квалификации, переподготовки, аутсорсинга, оценки профессиональных рисков.

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «АС Безопасности» заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Общие положения Программы

1.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам ООО «АС Безопасности», мотивации Клиентов на совершение большего количества операций покупок продуктов ООО «АС Безопасности» для совершенствования навыков и знаний в области безопасности бизнеса и предприятия.

1.2. В рамках Программы ООО «АС Безопасности» начисляет Клиенту бонусы за покупки продуктов ООО «АС Безопасности» (далее — Бонус или Кэшбэк). Бонусы начисляются в формате 1 Бонус = 1 рубль РФ.

2. Виды бонусов. Порядок начисления и использования Бонусов

2.1. За приобретение продукции и услуг ООО «АС Безопасности» Клиенты получают бонусы. Бонусы рассчитываются по факту обработки операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки.

С каждой покупки Клиентам начисляется 1% (один процент) Бонусов от покупки, но не больше 1000 (одной тысячи) руб.

2.2. В честь дня рождения Клиента ООО «АС Безопасности» начисляет ему 1000 (одну тысячу) Бонусов.

2.3. За нарушение сроков ответа на звонок в ООО «АС Безопасности» предусмотрено начисление Бонусов Клиенту.

При отсутствии ответа от ООО «АС Безопасности» на звонок в течение 1 (одной) минуты Клиенту начисляются 450 (четыреста пятьдесят) Бонусов.

2.4. Клиент имеет право оставить Отзыв о деятельности, продукции или услугах ООО «АС Безопасности» в социальных сетях.

За оставленный Отзыв Клиенту начисляется 150 Бонусов.

2.5. Использование Бонусов, начисленных за приобретение продукции и услуг ООО «АС Безопасности», происходит в срок 6 (шесть) месяцев. На следующий день по истечении данного срока Бонусы сгорают автоматически.

2.6. Бонусы начисляются на виртуальный счет Клиента и могут быть использованы Клиентом по своему усмотрению.

Клиент может использовать бонусы на покупку продукции или услуг ООО «АС Безопасности», но в размере, не превышающем 30% стоимости продукции или услуг.

3. Уведомление клиента

3.1. Уведомление Клиента о доступной сумме Бонусов производится в следующем порядке:

- при размещении информации на сайте ООО «АС Безопасности» (<https://acesafety.ru/>) в Разделе «Документация».

- при звонке Клиента информация о Бонусах предоставляется оператором контактного центра ООО «АС Безопасности».

- при завершении диалога с Клиентом во время его обращения в автоматизированную систему ответа ООО «АС Безопасности».

4. Иные условия

4.1. Ответственность ООО «АС Безопасности» перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащей суммы Бонусов Клиенту.

4.2. На специальную оценку условий труда и на приобретение Франшизы скидка не распространяется.

4.3. ООО «АС Безопасности» вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы ООО «АС Безопасности» размещает актуальную информацию на сайте acesafety.ru.

4.4. ООО «АС Безопасности» не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

4.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.

4.6. Совершение Клиентом действий по использованию предложений настоящей

Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

4.7. ООО «АС Безопасности» вправе сократить количество Бонусов, которое может быть начислено за операции и (или) действия, предусмотренные настоящей Программой, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

4.8. ООО «АС Безопасности» вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.