

ПРАВИЛА ДЕЛОВОЙ И КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ



АС БЕЗОПАСНОСТИ



Настоящие Правила деловой и корпоративной этики (далее – «настоящие правила») распространяются на всех сотрудников компаний АС БЕЗОПАСНОСТИ, а также на членов совета директоров, подрядчиков и самозанятых лиц (в том числе все филиалы и франшизы, совместные предприятия).

АС БЕЗОПАСНОСТИ стремится придерживаться высочайших стандартов деловой этики при осуществлении предпринимательской деятельности. Компания ожидает, что мы также будем придерживаться требований деловой этики, участвуя в предпринимательской деятельности от лица АС БЕЗОПАСНОСТИ. Также компания не терпит любые нарушения правил корпоративной этики.

Несоблюдение этих правил может привести к негативным последствиям, в том числе юридическим – и для нас, и для АС БЕЗОПАСНОСТИ. А также может послужить поводом для расторжения договора с лицом допустим нарушение (подрядчик, самозанятый, франшизы) с взысканием причиненного ущерба

Нам следует изучить настоящие правила. Каждый из нас несет ответственность за то, чтобы мы все соблюдали требования законодательства, иного регулирования, а также требования деловой и корпоративной этики, применимые к деятельности АС БЕЗОПАСНОСТИ. Знание и понимание положений, содержащихся в настоящих правилах, а также соблюдение политик и правил, принятых в АС БЕЗОПАСНОСТИ, является обязанностью каждого из нас. Все руководители должны принимать необходимые меры, чтобы члены их команд понимали и соблюдали требования указанных политик и правил.

Компания ожидает, что не только мы, но и наши контрагенты, консультанты, агенты, дистрибьюторы, а также иные третьи лица, работающие на нас или с нами, будут следовать принципам, описанным в настоящих правилах, участвуя в какой-либо предпринимательской деятельности от лица АС БЕЗОПАСНОСТИ. Третьи лица не вправе совершать от лица АС БЕЗОПАСНОСТИ какие-либо действия, запрещенные настоящими правилами для сотрудников компаний АС БЕЗОПАСНОСТИ. Несоблюдение третьими лицами указанных принципов в рамках нашей совместной работы повлечет за собой невозможность продолжения деловых отношений с АС БЕЗОПАСНОСТИ.



АС БЕЗОПАСНОСТИ

Организационная культура

МЫ РАБОТАЕМ
ДЛЯ КЛИЕНТА

РАБОТА В АС
БЕЗОПАСНОСТИ

СОБЛЮДЕНИЕ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

КОНФЛИКТ
ИНТЕРЕСОВ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
СДЕЛОК

ОТЧЁТНОСТЬ

ЖАЛОБЫ И
ВОПРОСЫ

СОБЛЮДЕНИЕ
ПРАВИЛ
КОНТРАГЕНТАМИ

1. МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ КЛИЕНТА

Ключевой целью нашей деятельности является предоставление качественных сервисов для работодателей, специалистов по охране труда и физических лиц. Крайне важно, чтобы каждый из нас стремился к достижению данной цели.

Мы в первую очередь думаем о сервисе и продукте, которые предоставляем, насколько он понравится и пригодится людям. Компания ожидает от всех нас ответственности не только за свою часть работы, но и за продукт в целом. Будьте неравнодушны к отзывам пользователей. Предлагайте усовершенствования.

Наш бизнес во многом основан на высокой репутации АС БЕЗОПАСНОСТИ и их создателей и доверии наших клиентов. Это доверие – результат многолетнего труда многих людей и одна из основных ценностей бренда АС БЕЗОПАСНОСТИ. Помните о том, что, пользуясь нашими услугами, люди доверяют нам свои данные. Это может быть персональная информация (например, паспортные данные), наша переписка с ним, знание о его работодателе и многое другое. Она является строго конфиденциальной и может быть использована только в целях, для которых она была собрана. Работая с такими личными данными, вы обязаны хранить их в тайне и не допускать их разглашения и распространения.

2. РАБОТА В АС БЕЗОПАСНОСТИ

Равные права

Мы считаем недопустимой дискриминацию при принятии любых рабочих решений — для нас не имеет значения национальность, пол, раса, политические или религиозные взгляды, сексуальная ориентация и прочие характеристики, не связанные с профессиональными качествами человека и выполнением должностных обязанностей.

При приеме на работу АС БЕЗОПАСНОСТИ предоставляет всем кандидатам равные возможности. Мы берем на работу тех, кто способен наилучшим образом справиться с предложенными задачами.

Мы уважаем права человека и поддерживаем защиту этих прав. В АС БЕЗОПАСНОСТИ недопустимо использование незаконного и принудительного труда в любых формах.

Рабочие взаимоотношения

Точно такими же принципами мы должны руководствоваться при профессиональном общении. В АС БЕЗОПАСНОСТИ недопустимы насилие или угрозы насилия, оскорбления, грубые высказывания на темы пола, расы, национальности, религиозных и политических взглядов, сексуальной ориентации и так далее.

Имущество и ресурсы компании

АС БЕЗОПАСНОСТИ обеспечивает безопасные условия работы и предоставляет нам все необходимое для работы. Это – имущество АС БЕЗОПАСНОСТИ. Компания ожидает от нас, что мы будем относиться к нему бережно. Несмотря на то, что использование подобных ресурсов в личных целях не запрещается, компания рассчитывает, что мы будем использовать их ответственно и в разумных пределах. Поддержание офисов в таком виде, чтобы в них было приятно и комфортно работать, — тоже работа наших коллег, к которой мы относимся с уважением.

У нас открытые офисы, и все сотрудники могут приводить своих гостей, детей. При этом помните, что на вас лежит полная ответственность за то, чтобы ваши гости и дети никому не мешали в работе и не происходило утечек конфиденциальной информации. Пока гости в офисе, они не должны оставаться одни, без сопровождения.

Офис всегда должен быть готов к приходу гостей (чистая мебель для гостя и посуда для напитков).

Для хранения своих личных вещей и перекуса используйте тумбочки.

2. РАБОТА В АС БЕЗОПАСНОСТИ

Интеллектуальная собственность

Наша интеллектуальная собственность – это в числе прочего логотип, товарные знаки, патенты, программные продукты и т. п. Это очень важные и ценные активы АС БЕЗОПАСНОСТИ, и любое их использование нашими внешними партнерами либо использование для внешних мероприятий должно быть заранее согласовано с руководителем. Если вам попался на глаза объект интеллектуальной собственности АС БЕЗОПАСНОСТИ и вы сомневаетесь в правомерности его использования, пожалуйста, сообщите об этом в юридический департамент.

АС БЕЗОПАСНОСТИ уважает интеллектуальную собственность третьих лиц. Неправомерное использование чужой интеллектуальной собственности может привести и члена команды, и АС БЕЗОПАСНОСТИ к судебным искам и штрафам, а также негативно повлиять на нашу репутацию. Если в вашем проекте предполагается использование какого-либо контента или программного обеспечения, не принадлежащего компании, вам нужно обязательно проконсультироваться с юристами.

Общение и субординация внутри компании

АС БЕЗОПАСНОСТИ строит компанию нового типа – с открытыми и доверительными отношениями, гибкой корпоративной культурой и здоровой позитивной атмосферой. Сотрудники свободны в выражении мнений, продвижении идей.

Каждый сотрудник должен соблюдать единые коммуникативные правила:

- Сотрудники обращаются друг к другу на «Ты» и по имени, если иное не оговорено при личном общении сторон.
- Звонки от руководителей не должны пропускаться. Все сотрудники здороваются друг с другом при встрече, звонках и переписке.
- Наши сотрудники всегда вежливы и дружелюбны. Легкое общение в коллективе, в т.ч. с руководителем не должно восприниматься, как вседозволенность.
- Сотрудники не обсуждают личные качества коллег в их отсутствие.
- При возникновении конфликтных ситуаций стороны разрешают противоречия спокойно и конструктивно, всегда уважительно относятся к оппонентам.
- Если вопрос, по которому сотруднику необходимо связаться с коллегами или внешними представителями не является срочным, следует отдавать предпочтение связи по электронной почте.
- Общение в переписке сопровождается полными предложениями. Если отправляются изображения или видео, обязательно текстовое пояснение.

2. РАБОТА В АС БЕЗОПАСНОСТИ

Общение и субординация внутри компании

– Звонки и переписка (внутренняя и внешняя) осуществляется с электронных адресов компании и с телефонии компании. Для оперативной работы разрешается использовать мессенджеры и социальные сети, позволяющие инициализировать без сомнения кто с кем и о чем общался. Переписку запрещено удалять. Предоставлять доступ к переписке по требованию руководителей (скриншот или доступ) в случае возникновения спорных ситуаций.

Общение при видеозвонках

– Предупредите домашних.

Если на время звонка у вас нет возможности полностью уединиться, попросите домашних отложить шумные дела до окончания конференции.

– Отключайте микрофон, когда не говорите.

Чтобы не отвлекать коллег посторонними шумами, например клацаньем по клавиатуре или шуршанием документов. Просто выключать звук на время, когда вы слушаете собеседника.

– Давайте собеседникам время ответить.

Когда вы закончили мысль или задали вопрос, подождите несколько секунд, чтобы ваши собеседники успели ответить. Лучше всего использовать фразы "Я закончил (а). Остались ли вопросы? Передаю слово...". Задержки звука могут происходить из-за качества связи.

– Поддерживайте зрительный контакт.

Необходимо включить видео. Лучше сидеть так, чтобы находиться примерно в середине окна видеосвязи. При этом стоит смотреть в камеру, чтобы у собеседника возникло ощущение зрительного контакта.

К видеозвонку надо относиться так же, как к живой встрече с коллегами, потому и базовые правила здесь действуют абсолютно те же: не опаздывать, не перебивать собеседников, высказываться по очереди, не отходить от темы, чтобы сэкономить время коллег.

3. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Выполнение требований применимого законодательства является обязанностью каждого из нас. Мы ожидаем, что каждый из нас соблюдает требования применимых законов и иных нормативных актов при осуществлении деятельности от лица АС БЕЗОПАСНОСТИ. Знание законодательных требований является важным!

Мы должны соблюдать требования применимого законодательства, регулирующего требования охраны труда, промышленной, пожарной безопасности в странах нашего присутствия.

Мы должны учитывать ту часть законодательства всех стран нашего присутствия, которая непосредственно относится к нашим профессиональным обязанностям, то есть регламентирует предоставление того сервиса, за который человек отвечает.

Взятничество является преступлением во всех странах присутствия АС БЕЗОПАСНОСТИ. Мы строго запрещаем любую форму взяточничества, включая взятки, коммерческий подкуп, а также иные виды незаконных платежей с целью получения или сохранения преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности. Мы должны следовать требованиям политики, касающейся получения подарков и развлечений. Мы запрещаем совершение подобных незаконных платежей даже в том случае, если в отдельных местах присутствия АС БЕЗОПАСНОСТИ подобные платежи являются допустимыми. Следует помнить, что местные обычаи или практики ни в коей мере не являются оправданием для совершения преступления.

Мы не должны предлагать, давать, требовать или принимать деньги или ценные подарки, услуги и т. д. с целью получения, сохранения преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, гарантии или получения какого-либо более благоприятного отношения. Прямое или косвенное обещание взятки приравнивается к даче взятки в соответствии с законодательством. Принимая решение от лица АС БЕЗОПАСНОСТИ о приобретении каких-либо ресурсов или услуг, нам следует выбирать контрагентов беспристрастно, учитывая конкурентоспособность предлагаемых цен, качество товаров или услуг, а также благонадежность потенциальных поставщиков. Мы не должны принимать взятки и иные незаконные или неуместные платежи, подарки или услуги.

4. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

У нас есть определенные обязательства перед АС БЕЗОПАСНОСТИ. В частности, компания ожидает, что в своей профессиональной деятельности мы руководствуемся прежде всего интересами компании и наших клиентов. Конфликт интересов – это рабочая ситуация, в которой возникает противоречие между личными интересами (или интересами ваших друзей, близких родственников, партнеров) и интересами АС БЕЗОПАСНОСТИ.

В контексте корпоративной этики к близким родственникам мы относим родителей, детей, братьев и сестер, официальных и фактических супругов; людей, с которыми вы состоите в романтических отношениях, и любых других важных для вас людей, которые могут влиять на ваши рабочие решения.

Чтобы понять, насколько та или иная ситуация содержит конфликт интересов, подумайте, как она выглядит со стороны. Можете ли вы рассказать о ней своему начальнику и другим коллегам? Если описание этой ситуации появится в газетах и блогах, как это повлияет на АС БЕЗОПАСНОСТИ? Каждый из нас должен избегать конфликта интересов, а также тех ситуаций, которые могут быть истолкованы как конфликт интересов.

Каждый из нас должен уведомлять АС БЕЗОПАСНОСТИ о каждом случае возникновения конфликта интересов на электронную почту acesafety@mail.ru

Работа и личная жизнь

Нельзя использовать свое положение в АС БЕЗОПАСНОСТИ, чтобы получить выгоду для близких родственников, друзей и партнеров: это конфликт интересов компании и ваших друзей или родственников.

Конфликт интересов при работе с близкими родственниками случается:

- если один из родственников работает в подчинении у другого;
- если родственники задействованы в одном бизнес-процессе или оба участвуют в принятии решений по одним и тем же взаимозависимым вопросам, и при этом в принятии решения не задействованы другие сотрудники АС БЕЗОПАСНОСТИ.

Однако конфликта интересов нужно избегать при совместной работе не только с близкими родственниками, но и при любых формах отношений, когда может пострадать непредвзятость и независимость ваших решений.

4. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Совмещение работы в АС БЕЗОПАСНОСТИ с другой работой или учебой

Каждый из нас может работать по совместительству или заниматься личным бизнесом в свободное от работы время. Однако такая работа не должна вступать в конфликт с работой в АС БЕЗОПАСНОСТИ.

Недопустимо совмещение работы в АС БЕЗОПАСНОСТИ с другой профессиональной деятельностью, если это может повлечь возникновение конфликта интересов.

Как пример, недопустимо, если:

- одновременно с работой в АС БЕЗОПАСНОСТИ вы работаете в конкурирующей компании или консультируете ее;
- вы используете или можете использовать результаты вашего труда или труда ваших коллег в АС БЕЗОПАСНОСТИ или оборудование, помещения, ПО АС БЕЗОПАСНОСТИ для выполнения другой работы;
- вы используете или можете использовать свое служебное положение, имя создателей АС БЕЗОПАСНОСТИ и полномочия в АС БЕЗОПАСНОСТИ для получения выгодных условий для вашей второй компании или вашего бизнеса;
- вы используете рабочее время АС БЕЗОПАСНОСТИ для выполнения другой работы;
- вы используете конфиденциальную информацию АС БЕЗОПАСНОСТИ для выполнения работы вне компании или получения выгодных условий для другой компании или бизнеса, которыми вы владеете, участвуете или заинтересованы.
- вы используете ваше обучение или научную деятельность, как преимущество перед другими работниками. Ваше обучение не должно негативным образом влиять на работу в АС БЕЗОПАСНОСТИ.

4. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Деловые подарки и знаки гостеприимства

Одна из ситуаций, которые могут создать конфликт интересов или выглядеть как конфликт интересов, – это прием от партнеров или предоставление партнерам подарков, безвозмездных услуг или знаков гостеприимства (например, развлечений, поездок, обедов или ужинов).

АС БЕЗОПАСНОСТИ ожидает, что все подарки и знаки гостеприимства, которые мы получаем или предоставляем, будут соответствовать следующим принципам:

- имеют разумную стоимость;
- не создают конфликт интересов;
- являются законными;
- соответствуют местным обычаям и правилам ведения бизнеса;
- не заставляют получателя чувствовать себя обязанным;
- не являются и не дают никому повода считать их взяткой или коммерческим подкупом;
- не должны вымогаться получателем.

В компании существуют процедуры согласования подарков, которых нужно придерживаться при дарении или получении подарков.

Как мы принимаем подарки

Мы не должны принимать от партнеров по бизнесу дорогие подарки, стоимость которых превышает 11 тысяч рублей.

Подарки незначительной ценности (и не в виде денег), например цветы, корзины с фруктами, ручки и другую рекламную продукцию, – принимать можно. Руководителям филиалов и франшиз можно принимать приглашения на деловые завтраки, обеды, ужины или праздничные мероприятия – если только вы считаете, что это приглашение не является средством на вас повлиять. Специалистам не допускается посещение корпоративов, без присутствия руководителя.

Также стоит отказаться, если клиент предлагает вам перейти в личную переписку. При наличии действующего договора запрещены личные встречи с клиентом.

4. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов во франчайзинге АС БЕЗОПАСНОСТИ

Франчайзи запрещается нарушать коммерческую тайну и порочить честь и достоинство компании и создателей.

Франчайзи запрещается шантажировать франчайзера закрытием в переписке, разговорах. А также озвучивать негативные намерения в переписке, звонках, совещаниях.

Стороны должны стараться разрешать все противоречия, разногласия и споры открыто и честно, демонстрируя добрую волю, посредством прямого общения и переговоров.

Другие примеры конфликта интересов:

- если у вас есть доля или иная существенная для вас заинтересованность в компании, которая конкурирует с АС БЕЗОПАСНОСТИ или является поставщиком или клиентом АС БЕЗОПАСНОСТИ;
- если в сделке, которую вы совершаете от имени АС БЕЗОПАСНОСТИ, у вас есть личные финансовые интересы, способные повлиять на ваши решения;
- если вы используете имя АС БЕЗОПАСНОСТИ в личных целях, например для своего личного бизнеса.

**Каждый из нас должен уведомлять АС БЕЗОПАСНОСТИ о каждом случае возникновения конфликта интересов на электронную почту
acesafety@mail.ru**

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

У нас много конфиденциальной информации, которая касается наших технологий, партнерств, финансов и т. д. Разглашение такой информации может нанести существенный вред АС БЕЗОПАСНОСТИ, поэтому подобное разглашение запрещено.

Даже если вы считаете, что по своим должностным обязанностям не имеете доступа ни к какой конфиденциальной информации, работая в АС БЕЗОПАСНОСТИ, достаточно сложно не узнать ничего секретного. Например, вы можете услышать разговор коллег или найти в принтере распечатанный документ. Помните, что вы обязались не разглашать никакой конфиденциальной информации (даже коллегам, если у них нет доступа к такой информации) и использовать ее только для исполнения своих служебных обязанностей. Вам не следует пытаться получить доступ к конфиденциальной информации, если ваши служебные обязанности не подразумевают получение подобного доступа.

Общение с внешним миром

В ответах на вопросы третьих лиц, связанные с АС БЕЗОПАСНОСТИ, руководствуйтесь здравым смыслом, а также Положением о коммерческой тайне. Во время переговоров с партнерами может возникнуть ситуация, когда вам нужно сообщить те или иные конфиденциальные сведения. Это можно сделать, только подписав с партнером Соглашение о неразглашении информации. Пожалуйста, прежде чем сообщить что-либо секретное, убедитесь, что это соглашение действительно подписано.

При общении с коллегами из конкурирующих компаний не пытайтесь специально узнать что-нибудь конфиденциальное. Есть компании, с которыми мы конкурируем, и мы делаем это честно, не стараясь заполучить их секреты. Если в конкурирующих компаниях работают ваши друзья или близкие родственники, – пожалуйста, будьте осторожны, когда разговариваете с ними на профессиональные темы.

При взаимодействии с органами государственной власти Вы можете общаться с представителями власти от лица АС БЕЗОПАСНОСТИ только в том случае, если вы уполномочены на это. Общение с представителями власти не должно порочить честь и достоинство компании АС БЕЗОПАСНОСТИ.

Каждый из нас должен уведомлять АС БЕЗОПАСНОСТИ о каждом случае возникновения опасности информационной атаки, утечки информации на электронную почту acesafety@mail.ru

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛОК

При заключении сделок мы должны всегда стремиться к наилучшей сделке и всегда действовать в интересах АС БЕЗОПАСНОСТИ. Важно обращать внимание не только на стоимость, но и на другие факторы, например на репутацию компании, с которой мы начинаем сотрудничать.

В АС БЕЗОПАСНОСТИ действуют внутренние процедуры, регламентирующие доступ тех или иных сотрудников к денежным средствам, а также наделяющие некоторых людей правом подписывать договоры от имени компании. Информация о том, кто может подписывать и одобрять те или иные расходы и договоры, содержится во внутренних документах.

От всех людей, наделенных полномочиями подписывать договоры и распоряжаться какими-либо суммами из бюджета АС БЕЗОПАСНОСТИ, мы ожидаем внимательности и разумного подхода к тратам. Если вы подписываете договор, убедитесь, что вы все поняли и со всем согласны.

Прежде чем вступать в договорные отношения, следует провести анализ добросовестности контрагента, а также проверку полномочий подписанта.

7. ОТЧЕТНОСТЬ

Учёт данных

Являясь публичной компанией, АС БЕЗОПАСНОСТИ должен хранить полные и точные записи о деловых и финансовых аспектах своей деятельности. Мы должны вести точный, полный и своевременный учет всего имущества, задолженностей, доходов и расходов, а также сделок АС БЕЗОПАСНОСТИ. Искажение записей и отчетов, а также сокрытие информации, учет которой необходим, строго запрещены и могут повлечь увольнение. С момента получения или создания записей и отчетов мы должны обеспечить их надлежащее хранение.

Аудит

В АС БЕЗОПАСНОСТИ есть внутренние и внешние аудиторы, задача которых – проверять финансовую отчетность и оценивать систему внутреннего контроля. Если вы получили от аудитора запрос на предоставление какой-либо информации, вы должны понимать, что обязаны предоставить полную и достоверную информацию без каких-либо искажений и манипуляций.

8. КОНТРАГЕНТЫ

Мы ожидаем, что все третьи лица, в частности поставщики, подрядчики, консультанты, агенты и прочие контрагенты, поставляющие товары или услуги для АС БЕЗОПАСНОСТИ, будут придерживаться следующих принципов во время сотрудничества с компанией:

- Соблюдать все применимые законы, требования и правила, принятые в тех странах, в которых ведутся деловые отношения с АС БЕЗОПАСНОСТИ, включая санкционные ограничения;
- Не предлагать, не вымогать и не брать взятки, дорогих подарков, ничего иного, влияющего на непредвзятость принятия решений при взаимодействии с сотрудниками АС БЕЗОПАСНОСТИ, а также при взаимодействии с иными юридическими или физическими лицами в рамках выполнения работ, оказания услуг, поставки товаров для компании;
- Вести прозрачно и аккуратно отчетность и учет данных;
- Конфиденциальная информация, которая доступна контрагенту при выполнении работ, оказании услуг, поставки товаров для АС БЕЗОПАСНОСТИ, может быть использована контрагентом только в рамках договорных отношений;
- Избегать конфликтов интересов при принятии решений в рамках выполнения работ, или оказания услуг, или поставки товаров для АС БЕЗОПАСНОСТИ.

9. ЖАЛОБЫ И ВОПРОСЫ

У нас есть конфиденциальная горячая линия, которой могут воспользоваться сотрудники, пользователи, партнеры и клиенты для сообщений о нарушениях настоящих правил. Горячая линия открыта в виде специальной формы, через которую можно отправить запрос: <https://f3.cool/acesafety>

Любые формы преследования в отношении тех, кто добросовестно обращается за помощью, сообщает информацию или иным образом содействует расследованию каких-либо известных или предполагаемых нарушений, в компании строго запрещены.

10. Внесение изменений и отступления от правил

Руководство головного офиса Александра Журавлева и Александра Сорокина могут вносить изменения в настоящие правила по мере необходимости.